

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания
«СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ»
от 06.02.2018 № 71

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания
«СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ»

(Редакция № 3)

Москва, 2018

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн.....	3
4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
5. ПРАВОВОБЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн	4
6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
7. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ПДн.....	5
8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПДн	5
9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДн И ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	5
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн.	6
АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ	6
11. СБОР ПДн С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО МФК «СЗД»	7
12. РЕАЛИЗОВАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ», ОГРН 1107746915781, зарегистрированного в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471, место нахождения: Российская Федерация, 119019, г. Москва, улица Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1 (далее - ООО МФК «СЗД») в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанности и ответственность ООО МФК «СЗД» при осуществлении такой обработки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины и определения:
- персональные данные** (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- оператор ПДн** (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. Для целей настоящей политики оператором является ООО МФК «СЗД»;
- обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
- распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;
- обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
- информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

ООО МФК «СЗД» обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе, обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн в ООО МФК «СЗД» соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в ООО МФК «СЗД» соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и ООО МФК «СЗД», после чего данные уничтожаются, либо обезличиваются;

- При осуществлении хранения ПДн ООО МФК «СЗД» использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО МФК «СЗД», являются:

- работники, бывшие работники ООО МФК «СЗД»;
- родственники работников ООО МФК «СЗД»;
- кандидаты на трудоустройство;
- контрагенты, партнеры (агенты) ООО МФК «СЗД» (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица);
- заявители, клиенты ООО МФК «СЗД», их наследники и представители;
- участники, ревизор, аффилированные лица, инсайдеры ООО МФК «СЗД»;
- лица, данные которых были получены в ходе исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- инвесторы ООО МФК «СЗД»;
- посетители сайта ООО МФК «СЗД», пользователи веб-сервисов ООО МФК «СЗД», заявители и лица, обращающиеся в ООО МФК «СЗД» с запросами и обращениями.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

Правовыми основаниями обработки ПДн являются исполнение обязательств и осуществление прав ООО МФК «СЗД» в соответствии с Уставом, заключенными договорами с субъектами персональных данных (трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера с клиентами, поставщиками, подрядчиками, на оказание услуг и т.п.), согласий лиц (потенциальных клиентов, посетителей сайта, пользователей веб-сервисов, заявителей), а также исполнение требований законодательства:

- Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федерального закона № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ;
- Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Целями обработки ПДн работников являются: выполнение обязательств в рамках трудовых отношений, а также исполнение обязательств и осуществление прав, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.), ведение корпоративных справочников, организация трудовой деятельности;

2. Целями обработки ПДн родственников работников является выплата пособий по уходу за ребенком, выплата материальной помощи, удержание алиментов;
3. Целями обработки ПДн кандидатов на трудоустройство является подбор кандидатов на вакантные должности;
4. Целями обработки ПДн контрагентов, агентов является заключение и исполнение гражданско-правовых договоров между Фондом и контрагентами, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;
5. Целями обработки ПДн заявителей, клиентов и их представителей является осуществление ООО МФК «СЗД» основной деятельности согласно Федеральному закону от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и оказание услуг клиентам по предоставлению микрозаймов, оценка платежеспособности заявителя (потенциального клиента), принятие решения о заключении договора и выдаче займа, исполнение обязательств и осуществление прав согласно заключенным договорам, включая действия по взысканию задолженности, предоставление информации об услугах ООО МФК «СЗД»;
6. Целями обработки ПДн членов органов управления и контроля за деятельностью ООО МФК «СЗД» являются: формирование ревизионной комиссии, проведение собрания участников, подготовка годового отчета, аудиторского заключения, подготовка списка аффилированных лиц, хранение заключения ревизионной комиссии;
7. В процессе осуществления своей деятельности ООО МФК «СЗД» осуществляет обработку ПДн субъектов в целях исполнения требований Федеральных законов № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
8. Целями обработки ПДн инвесторов и их представителей является осуществление ООО МФК «СЗД» деятельности по привлечению займов от физических и юридических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и исполнение связанных с этим обязанностей;
9. Целью обработки данных посетителей сайта, заявителей является привлечение лиц к заключению договоров с ООО МФК «СЗД», маркетинговые акции, информирование лиц об оказываемых услугах и деятельности ООО МФК «СЗД», ответы на запросы и обращения граждан.

7. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ПДн

Основными ПДн, обрабатываемыми ООО МФК «СЗД» являются: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; контактная информация; имущественное положение; образование; профессия; доходы; кредитная история (для клиентов ООО МФК «СЗД»); информация, содержащаяся в документах удостоверяющих личность, предоставленных анкетах и заявлениях; информация об исполнении принятых обязательств по заключенным договорам.

ООО МФК «СЗД» при необходимости обрабатывает биометрическую информацию и специальные категории персональных данных исключительно с письменного согласия субъектов ПДн.

8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПДн

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения; уточнения (обновления, изменения), использования, блокирования, уничтожения и обезличивания ПДн и может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без таковой.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Трансграничная передача ПДн ООО МФК «СЗД», как правило, не осуществляется.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДн И ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами ООО МФК «СЗД» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО МФК «СЗД», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросам, оформленным и направленным в установленном законодательством порядке.

ООО МФК «СЗД» обязан передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. К числу уполномоченных органов относятся в том числе: Центральный Банк РФ, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба по финансовому мониторингу, Пенсионный Фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, органы Министерства Внутренних дел, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

ООО МФК «СЗД» в порядке, установленном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрашивает и представляет сведения, содержащие ПДн субъектов, следующим лицам:

- АО «НБКИ», адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1;
- ООО «ЭквиФакс Кредит Сервисиз», адрес места нахождения: 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр. 1 АО «МБКИ», адрес места нахождения: 127006, город Москва, Садовая-Триумфальная ул., д. 4/10;
- иные (при заключении соответствующего соглашения между соответствующим бюро кредитных историй и Оператором), при этом ООО МФК «СЗД» вносит изменения в настоящую политику и обеспечивает публикацию сведений об этом на сайте Компании;

ООО МФК «СЗД» также может передавать ПДн иным лицам, обязанность по предоставлению ПДн которым предусмотрена действующим законодательством РФ, либо обусловлена необходимостью исполнения заключённого договора.

В целях осуществления выплат во исполнение заключенного договора, ООО МФК «СЗД» передает ПДн в банковские организации, в которых у получателя открыты расчетные, либо иные банковские счета, в частности ПАО "Сбербанк России" (перечисление заработной платы, если работником не указаны иные банковские реквизиты), оператор платежной системы CONTACT- КИВИ Банк (АО) (перечисление микрозаймов), АО "Райффайзенбанк" (осуществление текущих расчетов).

Работники ООО МФК «СЗД», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями, обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации и локальными актами ООО МФК «СЗД» по вопросам обработки и защиты ПДн и иной конфиденциальной информации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

ООО МФК «СЗД» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, в том числе путем получения информации из общедоступных и государственных систем (сведения ФМС о действительности паспортов и иные), а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО МФК «СЗД» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений, если такая обязанность возложена на них договором, либо законодательством.

Субъекты ПДн имеют право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших ПДн;
- потребовать прекращения обработки ПДн;
- реализовывать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

Порядок направления субъектами ПДн запросов на предоставление сведений об обработке ПДн и направления ООО МФК «СЗД» ответов на них, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в ООО МФК «СЗД» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО МФК «СЗД» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО МФК «СЗД»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

Типовые формы запросов размещаются на сайте www.carmoney.ru. Срок рассмотрения запросов и направления ответа на них составляет 30 (Тридцать) дней с момента получения обращения, запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных ПДн, а так же запросы об удалении данных, которые были незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (Семи дней).

11. СБОР ПДн С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО МФК «СЗД»

Когда пользователь посылает запрос через страницы сайта www.carmoney.ru, то ООО МФК «СЗД» использует полученные контактные данные в целях «обратной связи», если иное не предусмотрено в размещенном на соответствующей странице согласия субъекта на обработку ПДн.

Также ООО МФК «СЗД» может самостоятельно, либо с участием третьих лиц собирать, обрабатывать и передавать третьим лицам техническую информацию в целях улучшения качества работы веб-сервисов и анализа профиля посетителей, сбора дополнительной информации о техническом и программном обеспечении пользователей (в том числе с использованием файлов cookies, метрик и т.п., которые могут быть сохранены на компьютере или других устройствах пользователя, таких как смартфон или планшет), в случае несогласия с данным условием пользователь может либо самостоятельно изменить настройки браузера, либо вправе отказаться от использования сайта и веб-сервисов ООО МФК «СЗД».

Используя сайт и/или предоставляя ООО МФК «СЗД» свои ПДн, пользователь выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой, то ему необходимо прекратить использование сайта и не предоставлять ООО МФК «СЗД» свои персональные данные.

12. РЕАЛИЗОВАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО МФК «СЗД» реализуется выполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, руководящих документов в области защиты информации и обработки персональных данных, а также отраслевые и другие стандарты обеспечения безопасности.

Безопасность ПДн обеспечивается в ООО МФК «СЗД» с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения обрабатываемых ПДн.

ООО МФК «СЗД» проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и определяет угрозы безопасности персональных данных.

В соответствии с выявленными актуальными угрозами ООО МФК «СЗД» применяет организационные и технические меры, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер.

Руководство ООО МФК «СЗД» осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного, как с точки зрения требований нормативных документов Российской Федерации, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков для деятельности ООО МФК «СЗД», уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности ООО МФК «СЗД».